



UNSMIS



UNITED NATIONS
GENEVA

English

Dear Insured Members,

UNSMIS is committed to providing you with secure, timely, and seamless services. To support this, we are upgrading our payment systems to comply with the new global banking standard known as ISO 20022.

What is changing?

The global banking industry is transitioning away from free-form, "unstructured" address formats. Under the new ISO 20022 standard, banks worldwide will require standardized, "structured" address data for all financial transactions. This means that every component of an address (Street Name, House Number, Town, Postal Code, and Country) must be recorded in its own specific, dedicated data field.

Why does this matter to you?

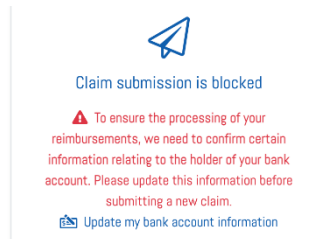
Moving forward, financial institutions will reject payment orders that contain incomplete or unseparated address data, which could delay your reimbursements. In order to continue receiving your reimbursements from UNSMIS via bank transfer, your bank details must perfectly match these strict, structured rules.

What you need to do

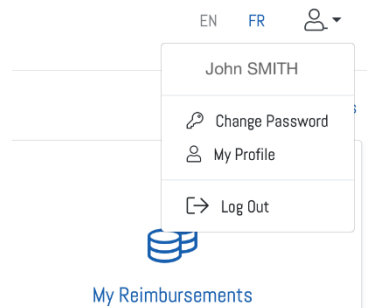
Please review and update your bank account beneficiary information with us as soon as possible. **Please note that this feature will be available on eClaims as of 1 October 2026.**

1. Log In: Sign into your secure eClaims portal <https://eclaims.unog.ch/>
2. You can find the link to update your banking information

a. On the home page



b. Under the "My Profile" page



3. Update your beneficiary information following the instructions on the form, making sure that the data you provide matches the name and address registered to your bank account.

Deadline for updates

From 1 October 2026, members who have not updated their details will not be able to submit new claims, and any payments due to them will be put on hold until the update is complete.

Thank you for your cooperation.

(Signed) Giovanni Pizzini

Executive Secretary

United Nations Staff Mutual Insurance Society against Sickness and Accident (UNSMIS)

Français

Chers sociétaires,

UNSMIS s'engage à vous fournir des services sécurisés, rapides et efficaces. Dans ce cadre, nous modernisons nos systèmes de paiement afin de nous conformer à la nouvelle norme bancaire internationale ISO 20022.

Qu'est-ce qui change ?

Le secteur bancaire mondial abandonne progressivement les formats d'adresses libres et non structurés. Avec la nouvelle norme ISO 20022, les banques du monde entier exigeront que les adresses soient enregistrées sous une forme structurée pour toutes les transactions financières. Cela signifie que chaque élément de l'adresse (nom de rue, numéro de bâtiment, ville, code postal et pays) devra être renseigné dans un champ spécifique dédié.

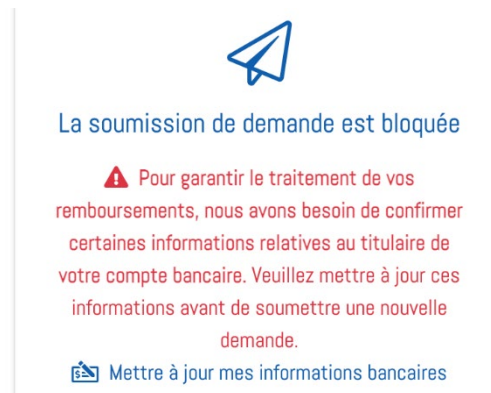
Pourquoi est-ce important pour vous ?

À l'avenir, les institutions financières rejeteront les ordres de paiement contenant des adresses incomplètes ou non structurées, ce qui pourrait entraîner des retards dans le remboursement de vos demandes. Afin de continuer à recevoir vos remboursements de l'UNSMIS par virement bancaire, les informations de votre compte bancaire devront respecter strictement ces nouvelles exigences de format.

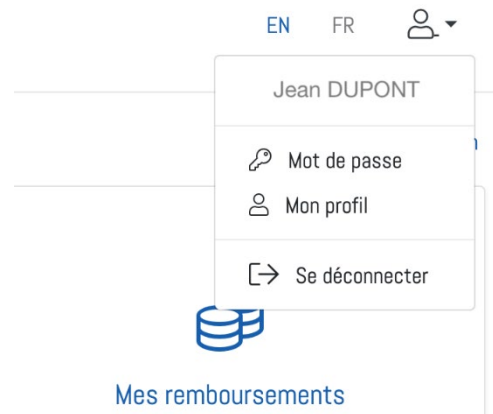
Ce que vous devez faire

Veillez vérifier et mettre à jour vos informations de bénéficiaire bancaire dès que possible. **Veillez noter que cette fonctionnalité sera disponible sur le portail eClaims le 1er octobre 2026.**

1. Connectez-vous à votre portail sécurisé eClaims <https://eclaims.unog.ch/>
2. Mettez à jour vos informations bancaires en accédant soit :
 - a. Depuis la page d'accueil, en sélectionnant « Mettre à jour les informations du bénéficiaire ».



- b. Depuis la page « Mon profil ».



3. Mettez à jour votre prénom, votre nom et votre adresse conformément aux instructions du formulaire, en veillant à ce que les informations fournies correspondent exactement à celles enregistrées auprès de votre banque.

Date limite

À compter du 1er octobre 2026, les membres n'ayant pas mis à jour leurs informations ne pourront plus soumettre de nouvelles demandes de remboursement tant que la mise à jour n'aura pas été effectuée.

Merci pour votre coopération.

(Signé) Giovanni Pizzini

Secrétaire exécutif

Assurance mutuelle contre la maladie et les accidents du personnel des Nations Unies à Genève (UNSMIS)